



# Projektdienstleistungen von HSD

## Darauf können Sie sich verlassen:

Die professionellen Projektdienstleistungen der HSD helfen, den Erfolg großer Vorhaben vieler unserer Kunden zu sichern.



### **Alle Aufgaben eines themenoffenen Projektmanagements werden von HSD gelöst.**

Wir helfen Ihnen bei der Analyse der Projektziele und der Erstellung einer funktionalen Bedarfsbeschreibung. Wir erarbeiten die dafür notwendigen begleitenden Konzeptteile wie z. B. Ist- / Soll-Analysen, Recherchen sowie Budget- und Zeitpläne.

Wir erarbeiten das inhaltliche Konzept des Projektes (u. a. Lasten- und Pflichtenhefte, Businesspläne, Betriebsmodelle).

Wir erarbeiten für Sie das benötigte Kompetenzprofil des Projektes und evaluieren und verpflichten die dazugehörigen, geeigneten Dienstleister.

Wir erstellen den Projektablaufplan und führen die gesamte Projektkommunikation in Richtung Auftraggeber und Dienstleister.

Wir kontrollen den Projektablauf um Planabweichungen zu erkennen und das Projekt in quality, in time und in budget zu halten.

Wir führen über ein professionelles Change Request-Verfahren auftraggeberseitig gewünschte Änderungen während des Projektverlaufes durch und bewerten die Change Requests im Hinblick auf ihre konzeptionellen, zeitlichen und Budget-Auswirkungen.

Wir testen Projekte vor Übergabe auf Herz und Nieren und führen ggf. Bugfixings durch.

Wir übergeben das Projekt fehlerfrei an den Auftraggeber mit allen notwendigen Dokumentationen, Workflows, Quellcodes etc.

Wir betreuen die Einführung des Projektes beim Auftraggeber, weisen Mitarbeiter ein, schulen sie und stehen mit Serviceverträgen laufend für den fehlerfreien Betrieb ein.

Diese Leistungen erbringt HSD auf der Basis individueller Projektverträge; dabei tritt HSD auch als Generalauftragnehmer für das HSD Kompetenznetzwerk auf.

### **Auszug aus unserem Leistungsspektrum**

Konzeption und Realisierung von IT-Infrastrukturprojekten (Neu, Aktualisierung, Umzug):

- Server-Client-Netzwerk-Konzeption, Softwareverteilung, Virtualisierung, Backup, Server-Client-mobile Device-Administration, Storage, Softwareevaluation, Systemoptimierung, Kostencheck
- Groupware, Shopsysteme, Learning-Management-Plattformen, Online-Datenbanken, CMS-Community-Wiki-Intranet-Anwendungen, Apple iPhone- / iPod touch- / iPad-Projekte / -Applikationen, FileMaker, Microsoft SharePoint

Konzeption und Realisierung von bundesweiten Schulungsprogrammen:

- Individuelle Seminarplanung, Apple Autorisiertes Trainingscenter, referenzierte und langjährig erfahrene Praxisreferenten, großes bundesweites Netzwerk

Projektmanagement / Projektleitungsunterstützung:

- Evaluation, Konzeption, Vertragswesen, Ressourcenaufschluss, Timeline-Meilensteinplanung, Projektverfolgung, Soll-Ist-Status, Dokumentation, CR-Management – in quality, in time, in budget, mit modernen Planungs- und Kommunikationstools (z. B. Merlin)

Konzeption und Realisierung von bundesweiten großen Rolloutprojekten

# HSD

ideenreich  
professionell  
vernetzt

Seit über 20 Jahren sind wir  
das bundesweite Systemhaus für  
die Apple-Integration in Infra-  
strukturen von Businesskunden.

Handel

Service & Support

Projektdienstleistungen



Berlin<sup>1,2,3,4</sup> Ernst-Reuter-Platz 8, 10587 Berlin, T +49 30. 399 911-0, infob@hsd.de  
Hamburg<sup>1,3,4</sup> Speersort 4-6, 20095 Hamburg, T +49 40. 278 21-0, infohh@hsd.de  
Köln / Bonn<sup>1,3,4</sup> Siegfried-Leopold-Straße 58, 53225 Bonn, T +49 228. 914 76-0, infokb@hsd.de  
München<sup>1,3</sup> Tal 27, 80331 München, T +49 89. 242 08 08-0, infom@hsd.de

[www.hsd.de](http://www.hsd.de)

