



# Handeln mit HSD

## Zuverlässig, flexibel, preiswert und schnell: Professionell

Der HSD Handelsansatz mit seinem lösungsorientierten Hintergrund bietet Ihnen eine hohe Investitionssicherheit.



### **Immer auf der Höhe der Zeit**

HSD sichert stets den aktuellen Informationsstand zu allen angebotenen Produkten auf der Basis von eigenen Tests und durch Vertriebspartnerschaften mit den maßgeblichen Hard- & Software-Lieferanten und -Herstellern.

### **Ihr individueller Systemberater betreut die Beschaffung von A-Z**

*Kurzfristige Angebotsüberarbeitungen, Detailklärungen in Telefonkonferenzen, eMail-Hotline ...*

Langjährig erfahrene Systemberater in laufender Fortbildung mit umfangreichen Zertifizierungen und Projekterferenzen arbeiten professionell und flexibel.

### **Maßgeschneiderte IT-Konzepte berücksichtigen alle Anforderungen!**

HSD garantiert eine individuelle Bedarfsermittlung mit detaillierter Kenntnis des funktionalen und räumlichen Beschaffungshintergrundes, häufig mit direkter Bedarfserhebung bei den Anwendern unter Einbeziehung der von der IT-Abteilung gesetzten Rahmenparameter.

### **Komplexe Beschaffungen? – Kein Problem!**

Detailwissen über die Beschaffungsprozesse und deren vertragliche Rahmenparameter für viele verschiedene Branchen ist bei HSD – mit einem über 20-jährigen Erfahrungshintergrund – vorhanden.

### **Individuelle Vertragsgestaltung**

*Rahmenverträge, Warenkörbe, Ausschreibungen, Finanzierungen, Projektgeschäfte, Online-Shops ...*

HSD verfügt über ein umfangreiches rechtliches und vertragliches Gestaltungsrepertoire in Sachen Handel.

### **Full Service-Handel**

*Teststellungen, Installationsservice, Konfigurations-support, Einweisungen, Dokumentationen ...*

Die Beschaffung ist beendet, wenn das erworbene Produkt beim Anwender fehlerfrei getestet und in die konkrete IT-Infrastruktur funktionsfähig eingebunden ist, der Anwender am Produkt vor Ort eine Einweisung erhalten hat und ihm seine Hotline-Zugangsdaten ausgehändigt worden sind.

### **Starke Logistik**

HSD sichert Verfügbarkeiten und Lieferungen „rund um die Uhr“, auch an verteilte Kundenadressen, bis zum Schreibtisch des Anwenders über eine bundesweite Logistik mit Rückgriff auf das Zentrallager der GRAVIS Gruppe sowie die über 40 Standorte der GRAVIS Stores ab.

### **Definition individueller Kundenworkflows – bundesweit u. a. für**

- Gewährleistungs- und Reparaturfälle inklusive Leihstellungen und Bring- / Holservice
- Hotlines für Produkte und Anwendungen
- Service & Support-Abrufe
- Nachbestellungen und Beschaffungen von Verbrauchsmaterialien

### **HSD Online-Shops**

Abwicklung individueller digitaler Workflows für Angebots- / Auftragsabwicklung über HSD Kunden-Online-Shops als leistungsstarke und effiziente Produkt-Informationssysteme und Beschaffungsinstrumente mit individuellen Warenkorbworkflows.

Technik-Basis: State of the Art – BMEcat-Format, OCI- und SAP-Schnittstellen, elektronische Rechnungslegung, div. Zahlssysteme etc.

# HSD

ideenreich  
professionell  
vernetzt

Seit über 20 Jahren sind wir  
das bundesweite Systemhaus für  
die Apple-Integration in Infra-  
strukturen von Businesskunden.

Handel

Service & Support

Projektdienstleistungen



Berlin<sup>1,2,3,4</sup> Ernst-Reuter-Platz 8, 10587 Berlin, T +49 30. 399 911-0, infob@hsd.de  
Hamburg<sup>1,3,4</sup> Speersort 4-6, 20095 Hamburg, T +49 40. 278 21-0, infohh@hsd.de  
Köln / Bonn<sup>1,3,4</sup> Siegfried-Leopold-Straße 58, 53225 Bonn, T +49 228. 914 76-0, infokb@hsd.de  
München<sup>1,3</sup> Tal 27, 80331 München, T +49 89. 242 08 08-0, infom@hsd.de

[www.hsd.de](http://www.hsd.de)

