



HSD & GRAVIS

Synergieeffekte für HSD Kunden

HSD ist die B2B-Konzernschwester des größten Apple Händlers Deutschlands – der GRAVIS Gruppe.



HSD Kunden im Vorteil

Aus den Synergien vor allem in den Feldern Lagerhaltung, Warenwirtschaft, Logistik, Finanzen und Marketing entstehen für HSD Kunden viele Vorteile:

- Naturgemäß sind die Beziehungen der GRAVIS Gruppe zu Apple Deutschland sowie Apple Inc. in den USA sehr eng. Daraus ergeben sich für HSD Business-Kunden immer wieder erhebliche Vorteile auf vielen Gebieten.
- Die GRAVIS Gruppe wird von Apple über ein eigenes Hub in Irland beliefert: Dies gewährleistet z. B. die Verfügbarkeit auch von „Engpaß“-Produkten für HSD Kunden.
- Die GRAVIS Gruppe verfügt über eines der größten Technikcenter für Apple Produkte in Deutschland: Hier werden HSD Rahmenvertrags- und Kooperationspartner bevorzugt behandelt.
- Die umfassende Logistik der GRAVIS Gruppe, die täglich die ca. 40 bundesweiten Firmenstandorte und zusätzlich die GRAVIS Shop-in-Shop-Filialen sowie zahlreiche B2B-Kunden beliefert, sichert für HSD Kunden Zustellungen rund um die Uhr, auch an verteilten Kundenadressen, auf Wunsch bis an den Schreibtisch des Anwenders mit Setup-Services.
- Die ca. 40 bundesweiten Standorte der GRAVIS Gruppe können für HSD Kunden in jeder Region Deutschlands HSD „Service-Points“ sein. Über individuelle Servicevereinbarungen mit Rahmenvertrags- und Kooperationspartnern können an diesen Standorten verschiedene Workflows installiert werden, z. B. für:
 - Warenauslieferungen / Warenrücknahmen (am „Service-Point“ als Bring-In- oder beim Kunden als Vor-Ort-Variante)
 - die Abwicklung von Garantie- und Gewährleistungsfällen / die Abwicklung von Reparaturen
 - die Stellung von Leihgeräten (auch mit nach Kunden wünschen hard- und softwareseitig vollständig konfigurierten Komplettsystemen zur sofortigen Arbeitsaufnahme, auf Wunsch mit Vor-Ort-Services, wie z. B. Lieferung bis an den Schreibtisch, Inbetriebnahme und Abholung)
- Die GRAVIS Gruppe verfügt u. a. über ein eigenes zentrales Call-Center über das hochwertige Hotline-Services in verschiedenen Formaten für HSD Kunden bundesweit realisiert werden können.
- Die GRAVIS Gruppe verfügt über ein eigenes Produktmanagement: Damit ist sichergestellt, daß HSD Kunden laufend auf eine technisch aktuelle und hochwertige sowie ausgewogene breite, marktgerechte und qualitätsgesicherte Produktpalette zurückgegriffen werden kann.
- Die valide Finanzstruktur der GRAVIS Gruppe spiegelt sich in den guten Rankings und Bewertungen von Banken, Kreditversicherern u. ä. Agenturen wieder. Vor diesem Hintergrund können bei HSD Aufträge auch mit sehr großen Handelsvolumen abgebildet werden.

HSD

ideenreich
professionell
vernetzt

Seit über 20 Jahren sind wir
das bundesweite Systemhaus für
die Apple-Integration in Infra-
strukturen von Businesskunden.

Handel

Service & Support

Projektdienstleistungen



Berlin^{1,2,3,4} Ernst-Reuter-Platz 8, 10587 Berlin, T +49 30. 399 911-0, infob@hsd.de
Hamburg^{1,3,4} Speersort 4-6, 20095 Hamburg, T +49 40. 278 21-0, infohh@hsd.de
Köln / Bonn^{1,3,4} Siegfried-Leopold-Straße 58, 53225 Bonn, T +49 228. 914 76-0, infokb@hsd.de
München^{1,3} Tal 27, 80331 München, T +49 89. 242 08 08-0, infom@hsd.de

www.hsd.de

